

Jaune : Besoins

Pourquoi

- Identifier les essentiels de chacun et les faire partager
- Comprendre les finalités qui sous-tendent les actions de chacun
- Disposer d'une base solide pour trouver des solutions adaptées

Comment

- J'ai besoin de, l'important pour moi c'est de, la priorité c'est, l'essentiel c'est, la finalité..
- Qu'est ce que tu recherches, de quoi as tu besoin, quel est l'enjeu pour toi ? Qu'est ce que cela permettrait ?



Outils

Exemples de besoins	Sécurité	Liberté	Calme	Attention	Maitrise
Clarté	Cohérence	Simplicité	Stimulation	Appartenance	Confiance
Proximité	Respect	Reconnaissance	Soutien	Pondération	Authenticité
Ecoute	Espace	Partage	Réciprocité	Considération	Fluidité
Confort	Ordre	Evolution	Concrétisation	Expression	Inspiration
	Stabilité	Ressourcement	Concertation	Compréhension	

Pour exprimer ses besoins

- Rester synthétique pour être bien compris
- Rester général (pas de je/tu/il)
- Etre attentif à distinguer les besoins et les solutions (j'ai besoin de plutôt que j'ai besoin que)